

Mejora continua y buenas practicas en el Paris 365

24/11/09

El pasado sábado día 21 los miembros del grupo de trabajo del Paris 365 sobre "Mejora Continua y Buenas Prácticas" hicieron una breve pero intensa exposición sobre el concepto de la mejora continua y las buenas prácticas para una entidad como la nuestra.

24/11/09 El pasado sábado día 21 y en el marco de la IV Asamblea de Voluntarios/as del Paris 365, los miembros del grupo de trabajo del Paris 365 sobre "Mejora Continua y Buenas Prácticas", recientemente constituido, hicieron una breve pero intensa exposición sobre el concepto de la mejora continua y las buenas prácticas para una entidad como la nuestra. El grupo de trabajo está constituido por Marga Armendáriz, Jesús Palacios y Virginia Vizcay y próximamente se reunirá con el Patronato de la Fundación Gizakia Herritar al efecto de explicar su metodología y objetivos. Adjuntamos un breve resumen de su exposición y un PowerPoint del mismo. Qué es la mejora continua? Es una actitud de cuestionamiento y debate continuo sobre qué, cómo y por qué hacemos las cosas. No sólo de la propia forma de trabajar, sino de lo que hacemos y de los servicios que ofrecemos. Debe servirnos para mejorar y facilitar el día a día. Y por ello, se revisarán continuamente todos los procesos, siempre desde el enfoque del razonamiento de todo lo que hacemos. Y porque afecta nuestro trabajo, debe partir y ser desarrollado por los propios voluntarios. Por qué nos lo planteamos en el Paris 365? Por nuestra definición como fundación y como proyecto de justicia social. Hasta ahora nos hemos planteado hacer las cosas y las hemos hecho. Con el enfoque de mejora continua damos un paso más, adquiriendo el compromiso de hacerlo cada día mejor. Cuando uno hace caridad da lo que le sobre. Cuando uno se solidariza, además, se pone en el lugar del otro. Nosotros hacemos justicia social y reconocemos derechos a nuestros clientes/usuarios y los facilitamos. Y es ahí, donde nace nuestra vocación de mejorar y evolucionar nuestro trabajo/servicio día a día. Cómo lo hacemos? Todo este proceso debe facilitarnos el trabajo que hacemos y no al revés. Por eso siempre buscamos motivos para generar los cambios. Además, debe partir y estar desarrollado por todos los que participamos en el Paris 365. Si no se ve la necesidad de seguir este camino, que es voluntario, mejor no abordarlo, no sirve para nada. Pero si vemos que es un enfoque adecuado, la asamblea de voluntarios/as será la que detecte las áreas de mejora y ella misma aprobará los trabajos que serán definidos por los propios voluntarios y voluntarias. El patronato de la fundación delega en la asamblea el desarrollo de este proceso de participación, que validar , con implicación y complicitad. Qué hacemos y cuando? En primer lugar debe validarse si se quiere emprender este proceso. Después se detectarán áreas generales y otras más concretas para definir la mejora y ponerla en funcionamiento. Y el proceso continúa indefinidamente. Resumen en PowerPoint.